

Оглавление

1. Почти гарвардский кейс (вместо Предисловия)	5
1.1. Может ли взаимная любовь стать главной причиной кардинальных перемен в республике?	5
2. Технология написания проектного социально-экономического кейса в жанре КЕЙКИС.....	16
2.1. Этапы развития концептуальной модели (знаний объекта обучения) в рамках изменения контекста (ценоза)	16
2.2. Логика построения проектного кейса	18
2.3. Семантическая карта термина «проблема»	19
2.4. Обобщенная фреймовая структура кейсика (модель теории частного случая)	21
2.5. Ингредиентные методики, используемые при написании кейса в формате КЕЙКИС	23
3. Алгоритм написания кейса в формате КЕЙКИС	67
4. Кейс в формате КЕЙКИС (шаблон 1)	71
5. Два примера оформления кейсика по шаблону 1	77
5.1. Пример 1. Кейсик «Возможно ли продолжить успешную карьеру чиновника после спорного дисциплинарного взыскания?»	77
5.2. Пример 2. Кейсик «Отношения или Механизмы, Семья или Компания?»	85
6. Кейс в формате КЕЙКИС (шаблон 2)	99
7. Методические указания к проведению деловых игр по материалам кейсов в формате КЕЙКИС	111
7.1. Примерный сценарий проведения игры.....	111
8. Одиннадцать кейсов в формате КЕЙКИС по тематике «Государственное и муниципальное управление» и «Теория организации», написанные по шаблону 2	116
8.1. О сочетании научной, образовательной и административной деятельности	116
8.2. «Проблема бездомных собак»: собаки – сыты, а люди – целы	125
8.3. Может ли муниципальный чиновник легитимно убрать нелегитимный рынок из центра города?.....	147

8.4. Доступны ли услуги МФЦ в условиях цифрового неравенства	161
8.5. Есть ли возможность у факультета зарабатывать на образовательных программах для магистров?	179
8.6. Допустима ли выгодная торговля красотами малой Родины	190
8.7. Липецк – не Петергоф? Нужен ли региону «маркетинг территорий?»	210
8.8. О возможностях и целесообразности применения аналитического инструментария рыночных отношений к изучению властных структур	229
8.9. Должна ли Моська лаять на слона, который способен из лимонов сделать лимонад?	245
8.10. Россия. 1917 год. Петроград. В интересах ли страны и населения продолжать союзническое участие в мировой войне?	261
8.11. Конкурентные открытые легитимные выборы главы региона	281
Заключение	303
Приложение 1.	
Учебно-консультационная программа «Как написать свой авторский кейс в формате КЕЙКИС»	304
Список соавторов социально-экономических кейсов в формате КЕЙКИС	308
Благодарности	310
Список литературы	311

1. Почти гарвардский кейс (вместо Предисловия)

1.1. Может ли взаимная любовь стать главной причиной кардинальных перемен в республике?

Кравцов В. В., Киселёв В. Д.

Аннотация: Предложенная для обсуждения отчасти фантазийная ситуация отражает не типичную российскую практику ГМУ. Образы чиновников, их домочадцев и представителей регионального бизнес-сообщества – собирательные. Данный кейс [27–31] – учебно-исследовательский материал, может быть использован в дисциплинах «Принятие и исполнение управленческих решений», «Организация личного труда государственных и муниципальных служащих», «Правозащитная и правоохранительная деятельность». Персонажи, их имена, отчества и должности вымышленные и не имеют прямых прототипов. Предложено несколько вариантов решения проблемы, возникшей у высшего чиновника временно исполняющего обязанности при реализации полученных от президента страны полномочий. Показано, что неразрешимых проблем нет. Частные решения, относительно приемлемые для всех участников коллизии, есть всегда.

Ключевые слова: временно исполняющий обязанности главы республики, формальные и неформальные отношения, организационное сопротивление, инвестиционные проекты, захват и удержание легитимной власти, выборы, борьба с коррупцией.

Максим Максимович, врио главы республики, назначенный президентом до сентябрьских выборов 2016 года. 58 лет. Женат. Двое взрослых сыновей. Семья живет в другом городе. Приехал в столицу республики с одним чемоданчиком бумаг и... личной помощницей Ларисой, которую пригласил работать вместе с собой на новой должности. Ларисе – 32 года. Не замужем. С Максим Максимовичем работает уже 10 лет. Пришла с институтской скамьи на преддипломную практику в суд, где Максим Максимович трудился федеральным судьей, да так и осталась рядом с шефом. Лариса – любовница Максим Максимовича, о чем прекрасно осведомлена его жена Тамара.

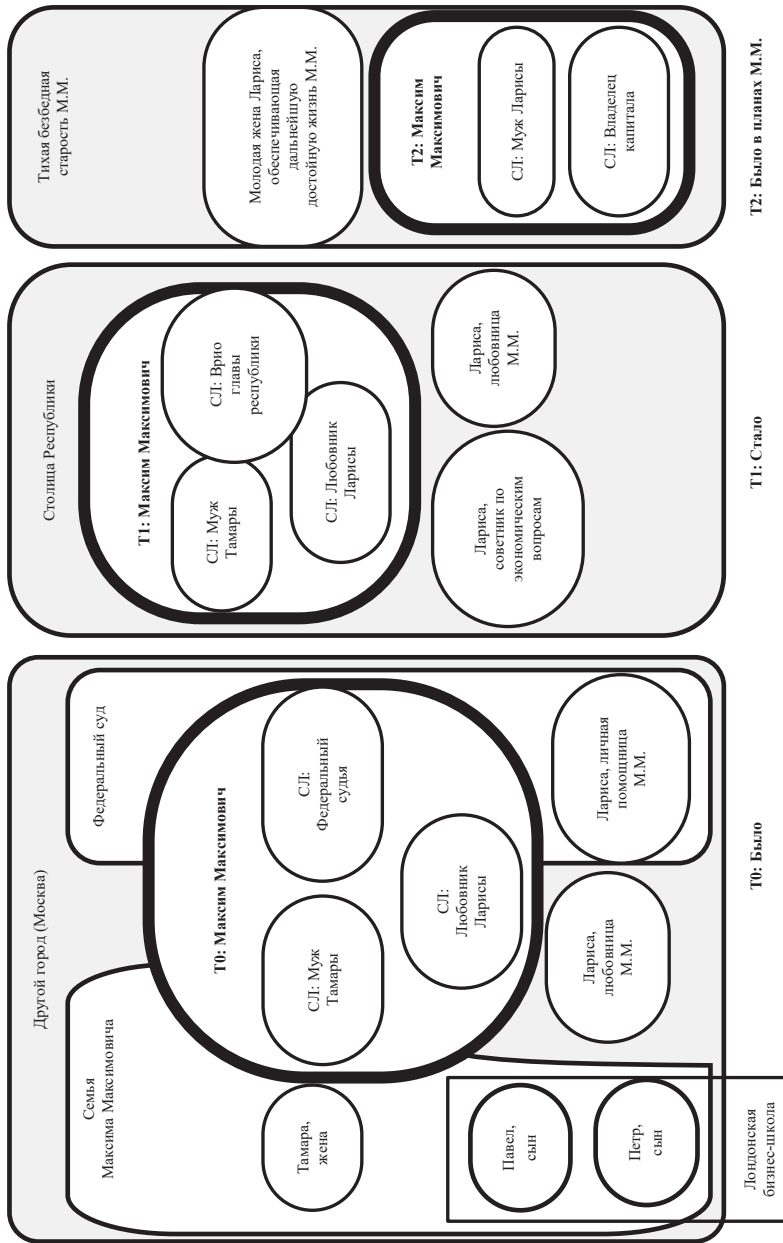


Рис. 1.1. Динамика субличностей (СЛ) в личности Максима Максимовича (М. М.)

Тамара не вмешивается в дела мужа, полагаясь на то, что у супруга хватит мудрости не бросить её, так как вместе они прожили 35 лет, поженившись сразу после окончания института. На Тамару записаны некоторые бизнес-активы мужа, но она только подписывает документы. Она – домохозяйка со стажем и всю жизнь занималась воспитанием сыновей, которые в отличие от родителей, закончивших вместе юридический институт, пошли в бизнес.

Максим Максимович не собирается разводиться с супругой. Пока.

Он внимательно и давно присматривается к умению вести деловые и финансовые переговоры его помощницы Ларисы, которой он всецело доверяет и подумывает о том, чтобы на закате карьеры жениться на ней и остаток жизни посвятить тихой безбедной старости.

Назначение его временно исполняющим обязанности президента одной маленькой, дотационной республики – прекрасный шанс реализовать две свои заветные мечты: заработать капитал и заполучить молодую жену, которая будет обеспечивать всю дальнейшую жизнь.

Срочное назначение Максим Максимовича врио главы республики было обосновано тем, что прежний глава, Леонид Леонидович, который руководил республикой более 15 лет, арестован следственными органами по статье «Получение взятки в крупном размере». Его заключили под стражу в Москве, и в настоящее время он находится в СИЗО «Лефортово» и ждет решения суда. Однако, связь с республикой, в которой он был одновременно и «царь и бог», не теряет.

Через адвоката Хрунова получает ежедневно депешки от своего руководителя аппарата о состоянии дел в республике. Руководит его аппаратом Елена Ивановна, 34 года.¹ Они работают вместе более 10 лет и доверяют друг другу не только в делах, но и в постели. Леонид Леонидович, которому 52 года, развелся семь лет назад и не скрывал своих отношений с тоже разведенной Еленой Ивановной. Его желание было досидеть свой срок до конца, а потом, забрав Елену Ивановну, уехать в Москву и зажечь с ней спокойной жизнью. Кресло депутата Государственной Думы ему уже было приготовлено.

Однако, не наладив конструктивных отношений в республике с представителями федеральных силовых структур, Леонид Леонидович был «подставлен» и заключен под стражу. Он не теряет надежды на возвращение в республику, так как суду будет чрезвычайно сложно доказать его вину.² Леонид Леонидович сам в прошлом

¹ После ареста губернатора члены правительства и аппарат – как правило, отставники.

² Если это политический заказ или длительная разработка силовиков по факту превышение должностных полномочий, то докажут. Оправдание – «тень» на компетентность силовиков.

юрист и прекрасно знает законы. Он уверен, что его место приглянулось Максим Максимовичу, который уже давно «заглядывался» на красоты республики (великолепная рыбалка, охота, природа, горные лыжи) и попросил в Москве «кого надо», чтобы заполучить желанный пост. У Леонида Леонидовича есть четкая уверенность в том, что он выйдет по оправдательному приговору, вернется в республику и разберется со всеми, кто «присягнет» новому главе на верность. Поэтому Елена Ивановна регулярно снабжает его информацией о всех перемещениях нового главы и делах его преданной команды. У Максим Максимовича своей команды пока нет. Лариса, которую он оформил пока на должность советника по экономическим вопросам, только входит в курс дела и знакомится со «старой» командой прежнего главы, среди которой ей нужно будет отобрать под себя преданных людей.

Она ежедневно пересекается по работе с Еленой Ивановной, которая пока исполняет обязанности руководителя аппарата, но отношения между этими женщинами весьма и весьма условные. Елена Ивановна не спешит посвящать Ларису в дела республики и всячески «подставляет» её перед шефом в тех вопросах, в которых он пока не компетентен. Подобной линии поведения придерживаются и все члены «старой» команды Леонид Леонидовича, которые лично были преданы ему более 10 лет и которые боятся того, что, когда выйдет на свободу Леонид Леонидович им не поздоровится. Практически у всех у них есть свой бизнес, которым они обязаны лично ему. В республике ни одно предприятие или бизнес-структура, не открывались без благословления прежнего главы.

Максим Максимович и Лариса понимают, что без новой команды им не справиться с ситуацией в регионе. Они торопятся. Ведь до сентябрьских выборов остается полгода, а за это время новому главе нужно хоть как-то проявить себя на деле. Но как? Когда с одной стороны прежняя команда вставляет «палки в колеса» и открыто игнорирует все указания нового шефа, а новая управленческая команда пока не сформирована? Налицо управленческий конфликт. Что делать?³

Максим Максимович прибыл в регион не с «пустыми руками». Помимо красавицы-секретарши, он привез с собой немало иннова-

³ Надо отметить, что, как правило, назначение ВрИО губернатора – не только президентское управленческое решение в виде Указа, но и работа по продвижению этого лица в дальнейшем на обозначенную позицию. Поддержка идет по всем «фронтам» – МВД, ФСБ, Генпрокуратура и т. д. В регионе зачищаются лишние звенья. Такой опыт у администрации Президента РФ есть.

ционных проектов, которые кардинально бы могли поменять экономический и социально-политический ландшафт в республике. Среди проектов: управление развитием территории, как подготовить новую команду, долгосрочная стратегия развития сельского хозяйства в регионе, помощь малому и среднему бизнесу, привлечение инвестиций в условиях санкций, бизнес-образование в цифровом мире и многие другие «прорывные» проекты. Практически все это государственно-частные проекты. Средства от государства Максим Максимович готов «выбить», но как заинтересовать местный бизнес, который в страхе ждет возвращения старого «Хозяина»?

Максим Максимович – «продвинутый юзер». Первым делом он создал свою электронную почту и попросил всех желающих, а в первую очередь бизнесменов, писать ему свои пожелания и предложения по изменению экономической ситуации в республике. На официальном сайте администрации республики он разместил все варианты инновационных проектов, а вот свои предложения по ним предложил направлять на защищенную электронную почту. В целях безопасности. Максим Максимович знал, что таким образом информация не «уплывет» к всемогущей «Елене Прекрасной», как звали за глаза руководителя аппарата, которая тут же передаст в Москву экс-шефу, как без него пытаются обустроить республику.

А обустроить республику было давно пора. Дотационный регион, две трети территории которого занимали непроходимые леса и сопки, требовал срочного экономического прорыва. В республике можно и нужно было развивать эко-туризм, горнолыжные трассы, народное творчество, сельское хозяйство, лесопереработку, активно привлекать инвесторов для постройки крупнейшего логистического центра на территории федерального округа, строить предприятия малого и среднего бизнеса. Подобные предложения были, но все они наткнулись на глухую стену прежнего главы, который требовал «откатов» за каждый новый проект.

Максим Максимович понимал, что без честного и открытого разговора с местным бизнесом ему не осилить все привезенные и предложенные проекты. Он решил действовать решительно и оперативно. Пригласил к себе на беседу всё руководство местной Торгово-промышленной палаты и сказал, что готов помогать всем чем может со стороны государства для реализации всех проектов на территории республики, не требуя взамен ровно ничего. Рассказав о реальной ситуации в экономике, он практически сознался представителям этой общественной структуры, что готов работать только с ними, а в даль-

нейшем, если проекты начнут реализовываться в жизнь, приглашать их в свою управленческую команду.

«Елене Прекрасной» было тут же донесено о встрече. Она предприняла меры. Прозвонила всем участникам и пригрозила тем, что, когда выйдет Леонид Леонидович, он отберет у них и без того скудный бизнес, включив все свои возможности и связи. Запугав представителей ТПП, Елена Ивановна пошла дальше. Она «задружила» с помощницей-любовницей Максим Максимовича с целью получения от неё оперативной информации о делах нового главы.

Но Лариса была на порядок умнее и прозорливее Елены Ивановны. Не зря же окончила юрфак! Понимая, ЧЕМ может закончиться эта дружба с Еленой Ивановной, она нарочно приняла её дружбу, чтобы при первом же случае убрать соперницу с политического Олимпа. Внешне их дружба была примером служебного романа по любви! Две молодые энергичные женщины делали все, чтобы помочь новому главе наладить экономическое процветание республики и создать новую команду. Внутренне каждая ненавидела друг друга и мечтала о том, чтобы реализовать свои цели: Ларисе стать главой аппарата администрации и женой главы, Елене Ивановне уехать к любимому Леонид Леонидовичу в Москву и оттуда управлять республикой. Но вскоре их планы изменились кардинально...

Максим Максимович чем больше погружался в дела республики, тем больше влюблялся... Не в красавицу-помощницу Ларису, а в красоты этого живописного края. Он уже не хотел заработать на скудном бюджете дотационного края, окончательно ограбить несчастных жителей, которых со времен Ивана Грозного и до Леонида Леонидовича нещадно обирали и не давали жить достойно. Хотелось сделать этот край богатым, а местных жителей счастливыми. Хотелось не подвести президента страны, доверившего ему управление этого сложного региона, и остаться человеком слова и дела. Да просто порядочным человеком. А предпосылки к прогрессу уже были.

Максим Максимовича при помощи ТПП активно поддержали представители малого и среднего бизнеса, которых до этого «душил» прежний глава. Бизнес пошел навстречу Максим Максимовичу, и он ответил взаимностью. Через свои московские связи «подтянул» серьезных инвесторов, через полпредство подписал договор о строительстве самого крупного логистического центра в республике, через министерство культуры добился включения региона в «серебряное кольцо России».

Видя размах нового главы, «старая» управленческая команда пошла на поклон к нему. Не все. Но управленцы среднего звена практи-